

Transekur Care Standard

Resumo para clientes corporativos e de aviação privada

Transporte terrestre privado na República Dominicana desde 2012, com frota e motoristas próprios, a partir de Punta Cana, Santo Domingo e La Romana. Licença de operação do INTRANT SAV-LL 002-2025 (alterada pela Resolução SAV-LL-004-2026), válida até janeiro de 2030 · RNC 1-30-92640-9. Membro da Asociación de Hoteles de La Romana y Bayahibe (AHRB).

Programas de viagens corporativas e brokers de aviação privada seguem uma lista de verificação antes de colocar um executivo em um veículo no exterior. É assim que a Transekur responde a ela. Cada linha é uma prática documentada, e os documentos que a comprovam estão disponíveis para clientes com contrato.

Verificados antes da contratação

Todo motorista apresenta, antes da contratação, uma certidão de antecedentes criminais — o papel de buena conducta emitido pela Procuraduría General de la República —, tem carteira profissional de categoria 02 válida e pelo menos três anos de experiência em direção e atendimento ao cliente.

Controlados durante o emprego

Testes de drogas na contratação e de forma aleatória ao longo do ano, além de exames médicos periódicos. A integração, o treinamento em normas de trânsito e o manual operacional vêm antes do primeiro serviço.

Vinculados à confidencialidade

Todo motorista assina um acordo de confidencialidade. Nada do que se vê ou ouve no veículo é repetido, e os nossos veículos não têm câmeras internas — uma escolha deliberada pela privacidade do passageiro.

Rastreados duas vezes, em tempo real

Um supervisor de operações acompanha cada viagem ao vivo por duas fontes de GPS independentes: o rastreador do veículo e o telefone do motorista. Os limites de velocidade da empresa ficam abaixo do limite legal para cada classe de veículo e geram um alerta quando são ultrapassados; a rota completa é gravada e pode ser revisada até um ano depois.

Itinerários só para quem precisa

Nome, voo e endereço de um passageiro são visíveis apenas para quem precisa deles: operações, o agente de vendas responsável pela reserva e o motorista designado, que recebe os dados do serviço na noite anterior.

Aviação privada, FBOs e autoridades aeroportuárias

Em voos privados e fretados, coordenamos diretamente com o operador FBO de cada aeroporto, com o CESAC — o corpo de segurança aeroportuária dominicano — e com as operações do aeroporto, e recebemos o passageiro na saída do lado terra ou na área de desembarque, conforme combinado com o agente de handling. As nossas páginas de aviação privada cobrem Punta Cana (MDPC), La Romana (MDLR), Las Américas (MDSB) e La Isabela (MDJB).

Escolta de segurança e veículos blindados sob solicitação

Para executivos que precisam, organizamos uma escolta de segurança ou um veículo blindado por meio de empresas de segurança associadas. Nós coordenamos o serviço em torno do seu itinerário; o provedor de segurança o executa. Orçamento sob solicitação.

Licenciada e segura

A Transekur possui licença de operação do INTRANT para transporte de passageiros (detalhes abaixo) e o seguro que o INTRANT exige dos operadores licenciados, incluindo a responsabilidade civil perante os passageiros. Certificados e limites são compartilhados com clientes com contrato.

Documentos disponíveis para clientes com contrato: a licença do INTRANT, o certificado de seguro, o registro de inspeção do veículo e o registro GPS da rota de uma viagem realizada.

Licença de operação do INTRANT SAV-LL 002-2025 (alterada pela Resolução SAV-LL-004-2026), válida até janeiro de 2030 · RNC 1-30-92640-9; seguro exigido dos operadores licenciados, incluindo a responsabilidade civil perante os passageiros.

Operações, 24 horas: transekur.com (chat) · contact@transekur.com · +1 809 333 7999 · +1 888 611 5848 (gratuito)