

Transekur Care Standard

Zusammenfassung für Geschäftsreise- und Privatluftfahrt-Kunden

Privater Bodentransport in der Dominikanischen Republik seit 2012, mit eigener Flotte und eigenen Chauffeuren, ab Punta Cana, Santo Domingo und La Romana. INTRANT-Betriebslizenz SAV-LL 002-2025 (geändert durch Resolution SAV-LL-004-2026), gültig bis Januar 2030 · RNC 1-30-92640-9. Mitglied der Asociación de Hoteles de La Romana y Bayahibe (AHRB).

Geschäftsreiseprogramme und Broker der Privatluftfahrt arbeiten eine Checkliste ab, bevor sie einen Principal im Ausland in ein Fahrzeug setzen. So beantwortet Transekur sie. Jede Zeile ist eine dokumentierte Praxis, und die Unterlagen dahinter stehen Vertragskunden zur Verfügung.

Vor der Einstellung überprüft

Jeder Chauffeur legt vor der Einstellung ein polizeiliches Führungszeugnis vor — den papel de buena conducta der Procuraduría General de la República —, besitzt einen gültigen Berufsführerschein der Kategorie 02 und hat mindestens drei Jahre Fahr- und Kundenservice-Erfahrung.

Während der Beschäftigung kontrolliert

Drogentests bei der Einstellung und stichprobenartig über das ganze Jahr, dazu regelmäßige ärztliche Untersuchungen. Einführung, Schulung zu den Verkehrsregeln und das Betriebshandbuch gehen dem ersten Einsatz voraus.

Zur Vertraulichkeit verpflichtet

Jeder Chauffeur unterzeichnet eine Vertraulichkeitsvereinbarung. Nichts, was im Fahrzeug gesehen oder gehört wird, wird weitergegeben, und unsere Fahrzeuge haben keine Dashcams — eine bewusste Entscheidung für die Privatsphäre der Passagiere.

Doppelt verfolgt, in Echtzeit

Ein Einsatzleiter verfolgt jede Fahrt live über zwei unabhängige GPS-Quellen: den Tracker des Fahrzeugs und das Telefon des Chauffeurs. Die unternehmenseigenen Tempolimits liegen für jede Fahrzeugklasse unter dem gesetzlichen Limit und lösen bei Überschreitung einen Alarm aus; die vollständige Route wird aufgezeichnet und kann bis zu einem Jahr später eingesehen werden.

Reisedaten nur für die, die sie brauchen

Name, Flug und Adresse eines Passagiers sehen nur die Personen, die sie benötigen: die Einsatzleitung, der Verkaufsmitarbeiter, der die Buchung betreut, und der zugeteilte Chauffeur, der die Einsatzdaten am Vorabend erhält.

Privatluftfahrt, FBOs und Flughafenbehörden

Bei Privat- und Charterflügen stimmen wir uns direkt mit dem FBO-Betreiber des jeweiligen Flughafens, mit dem CESAC — der dominikanischen Flughafensicherheitsbehörde — und mit dem Flughafenbetrieb ab und empfangen den Passagier am landseitigen Ausgang oder im Ankunftsbereich, wie mit dem Handling-Agenten vereinbart. Unsere Seiten zur Privatluftfahrt decken Punta Cana (MDPC), La Romana (MDLR), Las Américas (MDSD) und La Isabela (MDJB) ab.

Sicherheitseskorte und gepanzerte Fahrzeuge auf Anfrage

Für Principals, die es benötigen, organisieren wir eine Sicherheitseskorte oder ein gepanzertes Fahrzeug über verbundene Sicherheitsunternehmen. Wir koordinieren den Service rund um Ihre Reiseroute; der Sicherheitsdienstleister führt ihn aus. Angebot auf Anfrage.

Lizenziert und versichert

Transekur besitzt eine INTRANT-Betriebslizenz für die Personenbeförderung (Details unten) und die Versicherung, die INTRANT von lizenzierten Betreibern verlangt, einschließlich der Haftpflicht gegenüber Passagieren. Nachweise und Deckungssummen erhalten Vertragskunden.

Unterlagen auf Anfrage für Vertragskunden: die INTRANT-Lizenz, der Versicherungsnachweis, das Inspektionsprotokoll des Fahrzeugs und die GPS-Routenaufzeichnung einer durchgeführten Fahrt.

INTRANT-Betriebslizenz SAV-LL 002-2025 (geändert durch Resolution SAV-LL-004-2026), gültig bis Januar 2030 · RNC 1-30-92640-9; Versicherung, wie sie von lizenzierten Betreibern verlangt wird, einschließlich Haftpflicht gegenüber Passagieren.

Einsatzleitung, rund um die Uhr: transekur.com (Chat) · contact@transekur.com · +1 809 333 7999 · +1 888 611 5848 (gebührenfrei)